



Konflikthåndtering

Gjennomføring:

Gå i gjennom disse trinnene for konflikthåndtering med speiderne i førerpatruljen. Diskuter trinnene. Tidsbruk: ca. 30 min.

Seks trinn for å finne en god løsning:

1. Hva er det egentlige problemet? Snakk med de involverte og finn ut hva som har skjedd. Her er det viktig å finne ut fakta og ikke komme med påstander eller beskyldninger. Du kan først snakke med de involverte hver for seg, så de får utløp for følelsene sine. Etter det kan du hjelpe dem med å beskrive mer objektivt hva problemet går ut på.
2. Hvilke løsninger finnes? Lag flere forslag til hvordan problemet kan løses. De involverte speiderne burde også komme med forslag selv – det er viktig at de føler at de «eier» løsningen.
3. Hva er forskjeller og ulemper ved løsningene? Sammenligne de forskjellige løsningene og prøv å se på både det positive og negative ved hver av dem.
4. Hvilken er den beste? Velg den løsningen som alle kan være enige om.
5. Hva gjør vi videre? Bli enige om hvordan dere går fram med denne løsningen. Hvor lenge dere skal følge den, hvem skal gjøre hva, skal noen følge opp hvordan det går?
6. Hvordan fungerer løsningen? Snakk sammen etter avtalt tid for å se om alle er fornøyde med hvordan denne løsningen fungerte. Dette er viktig, siden løsninger ikke alltid fungerer på første forsøk. Det kan også hende dere bli nødt til å finne en annen løsning.

Visdomsord:

"...en gammel indianer sa en gang følgende om indre konflikter: "Jeg har to hunder inni meg. En av hundene er slem og den andre er god. Den slemme hunden slåss med den gode hunden hele tiden." Da han ble spurt om hvem av hundene som pleide å vinne, tenkte han seg godt om før han svarte: "Den jeg forer mest"..."

